



# Cyfrowy rozwój gmin

Synergia działań samorządów i lokalnych operatorów telekomunikacyjnych w myśl hasła “MiŚOT - łączymy lokalnie”

Prowadzący - redaktor Franciszek Matysik, ICT Professional

Konferencja “Miasta w Internecie”  
Warszawa, 2019-06



# Cyfrowy rozwój gmin

Synergia działań samorządów i lokalnych operatorów telekomunikacyjnych w myśl hasła “MiŚOT - łączymy lokalnie”



**MiŚOT**  
łączymy lokalnie

## PLAN SESJI:

- MiŚOT - nowe zjawisko na polskiej mapie inicjatyw ukierunkowanych na potrzeby lokalnych społeczności,
- Prezentacja projektów MiŚOT dla lokalnych społeczności i lokalnych samorządów,
- Dobre lokalne praktyki współpracy samorządu z podmiotami ze środowiska MiŚOT,
- Dobre lokalne praktyki współpracy MiŚOT z lokalnymi społecznościami,
- Panel dyskusyjny “Lokalny samorząd i lokalni operatorzy = lokalna synergia”,
- Niespodzianka



# MiśOT

**Nowe zjawisko na polskiej mapie inicjatyw ukierunkowanych na potrzeby lokalnych społeczności**

Karol Skupień

Prezes Krajowej Izby Komunikacji Ethernetowej



# MiŚOT - nowe zjawisko na polskiej mapie inicjatyw ukierunkowanych na potrzeby lokalnych społeczności



**MiŚOT**  
łączymy lokalnie

**Kim jest MiŚOT, czyli Mały i Średni Operator Telekomunikacyjny?**

- Lokalny operator telekomunikacyjny, dostawca internetu, telewizji i innych usług telekomunikacyjnych.
- Zespół fachowców na miejscu, blisko swojego klienta, zawsze chętny do pomocy.
  - lokalne biura obsługi zapewniają bezpośredni kontakt z ludźmi odpowiedzialnymi za usługę.
- Najczęściej posiada nowoczesną światłowodową infrastrukturę telekomunikacyjną i usługi na najwyższym światowym poziomie.
- Sieci MiŚOT pokrywają tereny zaniedbane przez dużych operatorów jak wioski i tereny podmiejskie. Posiadając gęstą lokalną infrastrukturę najlepiej przeciwdziałają lokalnym białym plamom i umożliwiają świadczenie usług dotąd niedostępnych w dużych telekomach.
- Reprezentuje rodzimy, często rodzinny kapitał, zapewnia miejsca pracy na lokalnym rynku, podatki reinwestuje w regionie.
- ...

# MiŚOT - nowe zjawisko na polskiej mapie inicjatyw ukierunkowanych na potrzeby lokalnych społeczności



**MiŚOT**  
łączymy lokalnie

## ŚRODOWISKO MiŚOT

- **Geneza** *(do wykorzystania poniższy tekst z folderu dla samorządowców)*
  - Na przełomie wieku w Polsce pojawiła się możliwość, aby lokalnie budowane sieci mogły się rozwijać. Bardzo szybko lokalni operatorzy zauważyli, że mogą ze sobą współpracować na wielu płaszczyznach. Na Śląsku powstało **Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego e-Południe**, a w pozostałych częściach kraju pojawiły się mniejsze lub większe grupy współpracujących lokalnych operatorów.
  - W 2007 roku ponad 100 operatorów z całej Polski założyło **Krajową Izbę Komunikacji Ethernetowej**. Od tej pory mali i średni operatorzy zostali dostrzeżeni przez administrację publiczną, a kolejno wprowadzane przepisy telekomunikacyjne zawsze były uzgadniane ze środowiskiem MiŚOT. Obecnie Izba Gospodarcza KIKE ma duże poparcie całego środowiska, a inne organizacje branżowe, takie jak Stowarzyszenie e-Południe, prowadzą na rzecz MiŚOT-ów wiele projektów ich wspierających.
- **Stan obecny** *(jakie mamy cele i o co walczymy, krótko o idei MiŚOT)*
  - MiŚOT stanowią blisko 1/3 **rynku** telekomunikacyjnego w Polsce, mimo to w mediach widzi się tylko duże telekomy. MiŚOT-ty postanowiły zmienić ten stan rzeczy wdrażając **MiStrategię**, czyli strategię promocji MiŚOT w skali całego kraju.
  - Obecność MiŚOT na konferencji “Miasta w Internecie” to część MiStrategii. Promocja prowadzona jest w myśl **idei lokalności**, która jest wspólnym mianownikiem wszystkich MiŚOT.

# MiŚOT - nowe zjawisko na polskiej mapie inicjatyw ukierunkowanych na potrzeby lokalnych społeczności



## MiŚOT w liczbach

- Wg badania Krajowej Izby Komunikacji Ethernetowej z 2017 r. w Polsce jest **2789 MiŚOT**
- Z raportu Audytera przeprowadzonego na zlecenie MC w 2017 r.
  - rynek MiŚOT wzrósł do **28,3%** pod względem obsługiwanych usług przewodowych
  - liczba abonentów MiŚOT sięgnęła **2,2 mln.**
  - większość MiŚOT rozwija się stabilnie, a ich **przychody rosną**
  - bez lokalnych operatorów nie uda się zrealizować celów UE zakładających, że **do 2020 r. wszyscy obywatele mają mieć szybki dostęp do sieci internet.**
- Tendencja wzrostu MiŚOT spowodowała, że operatorzy ci razem stanowią **drugą siłę telekomunikacyjną** po Orange.
- Z badania Milward Brown, przeprowadzonego na zlecenie Stowarzyszenia e-Południe wynika także ważny wniosek, iż **klienci MiŚOT są bardziej zadowoleni** ze świadczonych usług.
  - jest to różnica, aż o kilkanaście punktów procentowych.

# MiŚOT - nowe zjawisko na polskiej mapie inicjatyw ukierunkowanych na potrzeby lokalnych społeczności



## DLACZEGO TO, CO ROBIMY JEST WAŻNE?

- lokalność w kontekście samorządów jest ważna i wkrótce będzie to istotny temat, z którego samorzady będą "rozliczane",
- to trend, o którym śpiewa nawet Dawid Podsiadło. To programy w stylu "ucieczka na wieś", szukanie czegoś innego, swojskiego, nowego, nie globalnego, a własnego i lokalnego.
- konsument, który tak naprawdę jest prosumentem, a więc świadomym obywatelem, mieszkańcem i konsumentem, który jest dodatkowo zaangażowany w tworzenie dóbr i usług.
- ludzie już teraz rozliczają producentów / włodarzy - nawet na takich przykładach jak problemy firm produkujących żywność z wykorzystaniem oleju palmowego - ogółem w kontekście tego, że ludzie w pewnym momencie powiedzą "SPRAWDZAM!"
  - **... i nawet błahy temat jak nie wspieranie lokalnych firm będzie dużym kryzysem.**

# MiŚOT - nowe zjawisko na polskiej mapie inicjatyw ukierunkowanych na potrzeby lokalnych społeczności



## DLACZEGO WARTO Z NAMI WSPÓŁPRACOWAĆ?

- **Lokalność to DNA samorządów** - kto jak nie władarze mają spełniać misję wspierania lokalnej przedsiębiorczości?
- MiStrategia, czyli wdrażana strategia promocji **MiŚOT, oparta głównie na idei lokalności**, już tej jesieni przyczyni się do tego, że w tym temacie będzie głośno. A ponadto jest coraz więcej inicjatyw promujących lokalność i sprzyjający ku temu trend.
- Ale przede wszystkim samorządy powinny współpracować z MiŚOT-ami i promować ich lokalnie, bo **MiŚOT-y mają wiele atutów.**
  - więcej o projektach MiŚOT skierowanych do lokalnych rynków opowie w drugiej części Łukasz Biernacki





# Prezentacja projektów MIŚOT dla lokalnych społeczności i lokalnych samorządów

Łukasz Biernacki i wspieracze  
Stowarzyszenie e-Południe



# Prezentacja projektów MIŚOT dla lokalnych społeczności i lokalnych samorządów



**MiŚOT**  
łączymy lokalnie

- EPIX - Węzeł Wymiany Ruchu Internetowego
  - **czyli, dlaczego ceny Internetu w Polsce maleją?**
- Tele.Centrum - telefoniczne centrum obsługi abonentów
  - **czyli, jak MiŚOT-y ułatwiają życie swoim klientom?**
- Projekt MdO - MiŚOT dla OSE
  - **czyli, kto w Polsce podłącza najwięcej obiektów edukacyjnych do OSE?**
- Projekt MdS - MiŚOT dla Security
  - **czyli, dlaczego polskie gminy są narażone na ataki cyberprzestępców i kto może pomóc samorządom w zabezpieczeniach?**
- MiŚOT dla 5G
  - **czyli, jak Wasze miasto/gmina może zostać pierwszą w Polsce z technologią 5G i to bez przekraczania norm PEM**
- Tele.Odpowiedzialni - telekomunikacyjna mapa dobra
  - **czyli, kto w Polsce robi najwięcej dla lokalnych społeczności?**
- Najbliższa przyszłość MiŚOT
  - **czyli czym MiŚOT-y zaskoczą Was już tej jesieni?**



# Dobre lokalne praktyki współpracy samorządu z podmiotami ze środowiska MiŚOT

Grzegorz Zawiślak  
Burmistrz miasta Prudnik



# Dobre lokalne praktyki współpracy samorządu z podmiotami ze środowiska MiŚOT



## Plan prezentacji

- Współpraca z podmiotami środowiska MiŚOT - odpowiedź na prośby mieszkańców. Konsultacje społeczne - wychodzenia naprzeciw potrzebom lokalnych środowisk
- Rada Biznesu, jako narzędzie do analizy potrzeb lokalnego biznesu.
- Przygotowanie inwestycji na przykładzie budowy dróg Azaliowej, Dębowej, Jaśminowej i Kalinowej.
- Start gminy w projekcie WiFi4EU i planowane uzupełnienie już istniejącego prywatnego systemu hot-spotów.
- Wykorzystanie kamer do promocji miasta - kamera online na stronie producenta rozwiązań smart Reolink.

# Dobre lokalne praktyki współpracy samorządu z podmiotami ze środowiska MiŚOT



## Konsultacje z mieszkańcami - wychodzenie naprzeciw potrzebom lokalnej społeczności

Każda większa inwestycja powinna być odpowiednio przemyślana i skonsultowana. Szczególnie inwestycje infrastrukturalne. Nikt nie zna lepiej potrzeb niż mieszkańcy terenów objętych inwestycją.



# Dobre lokalne praktyki współpracy samorządu z podmiotami ze środowiska MiŚOT



**Rada Biznesu** - jako narzędzie do analizy potrzeb lokalnego biznesu

Rada Biznesu - cykliczne forum wymiany myśli dla lokalnego biznesu, wsparcie w postaci informacji o dotacjach i możliwościach promocyjnych.



# Dobre lokalne praktyki współpracy samorządu z podmiotami ze środowiska MiŚOT



**Przygotowanie inwestycji na przykładzie budowy dróg Azaliowej, Dębowej, Jaśminowej i Kalinowej.**

- Zbadanie potrzeb
- Dostosowanie potrzeb do możliwości finansowych gminy oraz ram prawnych
- Wykonanie niezbędnej infrastruktury przed rozpoczęciem inwestycji

# Dobre lokalne praktyki współpracy samorządu z podmiotami ze środowiska MiŚOT



## WiFi4EU - akces gminy Prudnik

Gmina Prudnik pozyskała 15 000 euro na budowę hot spotów, które rozwiną już istniejący prywatny system darmowego dostępu do internetu dla mieszkańców gminy.





# Dobre lokalne praktyki współpracy samorządu z podmiotami ze środowiska MiŚOT



**MiŚOT**  
łączymy lokalnie

## Promocja gminy dzięki kamerom

Kamera skierowana na prudnickiego rondo znalazła się na stronie znanego dostawcy rozwiązań smart Reolink.





# Dobre lokalne praktyki współpracy MiŚOT z lokalnymi społecznościami

Sebastian Pycia

Przewodniczący Komisji Budżetu i Finansów Rady Miasta Jaworzno,  
przedstawiciel lokalnego MiŚOT-a



# Dobre lokalne praktyki współpracy MiŚOT z lokalnymi społecznościami



- **Przykłady z własnego podwórka - Jaworzno Moje Miasto**
  - Uczestnictwo w prawie każdym lokalnym pikniku dzielnicowym
  - Wspieranie drużyn sportowych dziecięcych jak i seniorskich
  - Wspieranie lokalnych wydarzeń kulturalnych i sportowych
  - Przez 10 lat świadczenie usług dla placówek szkolno-wychowawczych (Internet za 1 zł) oraz dotychczas dla lokalnych stowarzyszeń.
  - Współpraca dotycząca transmisji danych dla kamer online w mieście
  - Lokalne warsztaty oraz spotkania z młodzieżą szkolną
  - Wsparcie lokalnego sztabu Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Zarówno od strony technicznej jak i organizacyjnej, aż do faktycznej pomocy finansowej.
  - Współpraca z lokalnymi stowarzyszeniami dotycząca świadczenia usług dla osób niepełnosprawnych

# Dobre lokalne praktyki współpracy MiŚOT z lokalnymi społecznościami



**MiŚOT**  
łączymy lokalnie

- **Przykłady z własnego podwórka - Jaworzno Moje Miasto**
  - **Uczestnictwo w prawie każdym lokalnym pikniku dzielnicowym**
  - Wspieranie drużyn sportowych dziecięcych jak i seniorskich
  - Wspieranie lokalnych wydarzeń kulturalnych i sportowych
  - Przez 10 lat świadczenie usług dla placówek szkolno-wychowawczych (Internet za 1 zł) oraz dotychczas dla lokalnych stowarzyszeń.
  - Współpraca dotycząca transmisji danych dla kamer online w mieście
  - Lokalne warsztaty oraz spotkania z młodzieżą szkolną
  - Wsparcie lokalnego sztabu Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Zarówno od strony technicznej jak i organizacyjnej, aż do faktycznej pomocy finansowej.
  - Współpraca z lokalnymi stowarzyszeniami dotycząca świadczenia usług dla osób niepełnosprawnych



# Dobre lokalne praktyki współpracy MiŚOT z lokalnymi społecznościami

- **Przykłady z własnego podwórka - Jaworzno Moje Miasto**
  - Uczestnictwo w prawie każdym lokalnym pikniku dzielnicowym
  - **Wspieranie drużyn sportowych dziecięcych jak i seniorskich**
  - Wspieranie lokalnych wydarzeń kulturalnych i sportowych
  - Przez 10 lat świadczenie usług dla placówek szkolno-wychowawczych (Internet za 1 zł) oraz dotychczas dla lokalnych stowarzyszeń.
  - Współpraca dotycząca transmisji danych dla kamer online w mieście
  - Lokalne warsztaty oraz spotkania z młodzieżą szkolną
  - Wsparcie lokalnego sztabu Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Zarówno od strony technicznej jak i organizacyjnej, aż do faktycznej pomocy finansowej.
  - Współpraca z lokalnymi stowarzyszeniami dotycząca świadczenia usług dla osób niepełnosprawnych



# Dobre lokalne praktyki współpracy MiŚOT z lokalnymi społecznościami



- **Przykłady z własnego podwórka - Jaworzno Moje Miasto**
  - Uczestnictwo w prawie każdym lokalnym pikniku dzielnicowym
  - Wspieranie drużyn sportowych dziecięcych jak i seniorskich
  - **Wspieranie lokalnych wydarzeń kulturalnych i sportowych**
  - Przez 10 lat świadczenie usług dla placówek szkolno-wychowawczych (Internet za 1 zł) oraz dotychczas dla lokalnych stowarzyszeń.
  - Współpraca dotycząca transmisji danych dla kamer online w mieście
  - Lokalne warsztaty oraz spotkania z młodzieżą szkolną
  - Wsparcie lokalnego sztabu Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Zarówno od strony technicznej jak i organizacyjnej, aż do faktycznej pomocy finansowej.
  - Współpraca z lokalnymi stowarzyszeniami dotycząca świadczenia usług dla osób niepełnosprawnych



# Dobre lokalne praktyki współpracy MiŚOT z lokalnymi społecznościami



- **Przykłady z własnego podwórka - Jaworzno Moje Miasto**
  - Uczestnictwo w prawie każdym lokalnym pikniku dzielnicowym
  - Wspieranie drużyn sportowych dziecięcych jak i seniorskich
  - Wspieranie lokalnych wydarzeń kulturalnych i sportowych
  - **Przez 10 lat świadczenie usług dla placówek szkolno-wychowawczych (Internet za 1 zł) oraz dotychczas dla lokalnych stowarzyszeń.**
  - Współpraca dotycząca transmisji danych dla kamer online w mieście
  - Lokalne warsztaty oraz spotkania z młodzieżą szkolną
  - Wsparcie lokalnego sztabu Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Zarówno od strony technicznej jak i organizacyjnej, aż do faktycznej pomocy finansowej.
  - Współpraca z lokalnymi stowarzyszeniami dotycząca świadczenia usług dla osób niepełnosprawnych



# Dobre lokalne praktyki współpracy MiŚOT z lokalnymi społecznościami



**MiŚOT**  
łączymy lokalnie

- **Przykłady z własnego podwórka - Jaworzno Moje Miasto**
  - Uczestnictwo w prawie każdym lokalnym pikniku dzielnicowym
  - Wspieranie drużyn sportowych dziecięcych jak i seniorskich
  - Wspieranie lokalnych wydarzeń kulturalnych i sportowych
  - Przez 10 lat świadczenie usług dla placówek szkolno-wychowawczych (Internet za 1 zł) oraz dotychczas dla lokalnych stowarzyszeń.
  - **Współpraca dotycząca transmisji danych dla kamer online w mieście**
  - Lokalne warsztaty oraz spotkania z młodzieżą szkolną
  - Wsparcie lokalnego sztabu Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Zarówno od strony technicznej jak i organizacyjnej, aż do faktycznej pomocy finansowej.
  - Współpraca z lokalnymi stowarzyszeniami dotycząca świadczenia usług dla osób niepełnosprawnych





# Dobre lokalne praktyki współpracy MiŚOT z lokalnymi społecznościami



**MiŚOT**  
łączymy lokalnie

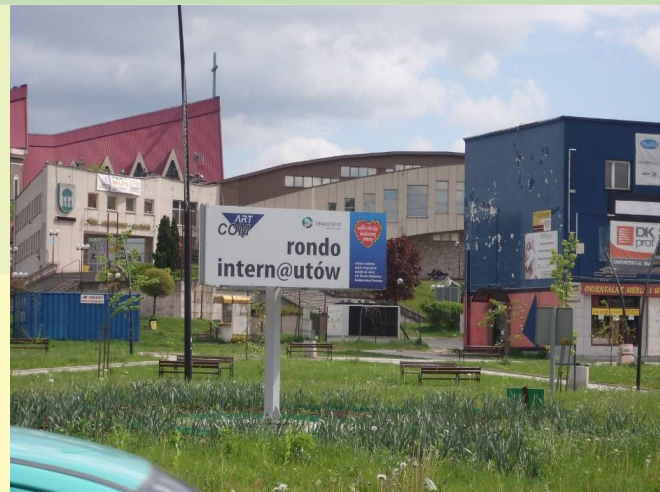
- **Przykłady z własnego podwórka - Jaworzno Moje Miasto**
  - Uczestnictwo w prawie każdym lokalnym pikniku dzielnicowym
  - Wspieranie drużyn sportowych dziecięcych jak i seniorskich
  - Wspieranie lokalnych wydarzeń kulturalnych i sportowych
  - Przez 10 lat świadczenie usług dla placówek szkolno-wychowawczych (Internet za 1 zł) oraz dotychczas dla lokalnych stowarzyszeń.
  - Współpraca dotycząca transmisji danych dla kamer online w mieście
  - **Lokalne warsztaty oraz spotkania z młodzieżą szkolną**
  - Wsparcie lokalnego sztabu Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Zarówno od strony technicznej jak i organizacyjnej, aż do faktycznej pomocy finansowej.
  - Współpraca z lokalnymi stowarzyszeniami dotycząca świadczenia usług dla osób niepełnosprawnych



# Dobre lokalne praktyki współpracy MiŚOT z lokalnymi społecznościami



- **Przykłady z własnego podwórka - Jaworzno Moje Miasto**
  - Uczestnictwo w prawie każdym lokalnym pikniku dzielnicowym
  - Wspieranie drużyn sportowych dziecięcych jak i seniorskich
  - Wspieranie lokalnych wydarzeń kulturalnych i sportowych
  - Przez 10 lat świadczenie usług dla placówek szkolno-wychowawczych (Internet za 1 zł) oraz dotychczas dla lokalnych stowarzyszeń.
  - Współpraca dotycząca transmisji danych dla kamer online w mieście
  - Lokalne warsztaty oraz spotkania z młodzieżą szkolną
  - **Wsparcie lokalnego sztabu Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Zarówno od strony technicznej jak i organizacyjnej, aż do faktycznej pomocy finansowej.**
  - Współpraca z lokalnymi stowarzyszeniami dotycząca świadczenia usług dla osób niepełnosprawnych



# Dobre lokalne praktyki współpracy MiŚOT z lokalnymi społecznościami



**MiŚOT**  
łączymy lokalnie

- **Przykłady z własnego podwórka - Jaworzno Moje Miasto**
  - Uczestnictwo w prawie każdym lokalnym pikniku dzielnicowym
  - Wspieranie drużyn sportowych dziecięcych jak i seniorskich
  - Wspieranie lokalnych wydarzeń kulturalnych i sportowych
  - Przez 10 lat świadczenie usług dla placówek szkolno-wychowawczych (Internet za 1 zł) oraz dotychczas dla lokalnych stowarzyszeń.
  - Współpraca dotycząca transmisji danych dla kamer online w mieście
  - Lokalne warsztaty oraz spotkania z młodzieżą szkolną
  - Wsparcie lokalnego sztabu Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Zarówno od strony technicznej jak i organizacyjnej, aż do faktycznej pomocy finansowej.
  - **Współpraca z lokalnymi stowarzyszeniami dotycząca świadczenia usług dla osób niepełnosprawnych**

# Dobre lokalne praktyki współpracy MiŚOT z lokalnymi społecznościami



**MiŚOT**  
łączymy lokalnie



# Dobre lokalne praktyki współpracy MiŚOT z lokalnymi społecznościami



**MiŚOT**  
łączymy lokalnie

- **Przykłady innych MiŚOT na bazie projektu Tele.Odpowiedzialni**
  - Wsparcie szkół i ośrodków kulturalno - oświatowych poprzez preferencyjne warunki na usługi dostępu do sieci internet
  - Organizacja warsztatów i szkoleń dla lokalnych społeczności (dzieci, młodzież, seniorzy)
  - Wsparcie projektów ekologicznych poprzez montaż czujników powietrza - wraz z zapewnieniem transmisji danych
  - Transmisje live z lokalnych wydarzeń sportowo - kulturalnych
  - Wsparcie informatyczne dla lokalnych stowarzyszeń
  - Dofinansowanie remontów placówek szkolno wychowawczych
  - Organizacja lokalnych pikników, festynów, wydarzeń kulturalnych oraz zawodów sportowych
  - Wspieranie rodzin ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym
  - Dofinansowanie lokalnych OSP
  - Wsparcie lokalnych klubów sportowych



# Panel dyskusyjny

## Lokalny samorząd i lokalni operatorzy = lokalna synergia

Prezes KIKE - Karol Skupień

Wiceburmistrz Miasta Prudnik - Jarosław Szostka

Przewodniczący Komisji Budżetu i Finansów Rady Miasta Jaworzno - Sebastian Pycia

Wiceprzewodniczący Rady miejskiej w Zawierciu - Tomasz Pacia



# Panel dyskusyjny

Lokalny samorząd i lokalni operatorzy = lokalna synergia



## Prowadzący

- Redaktor Franciszek Matysik

## Uczestnicy

- **Karol Skupień**
  - Prezes Krajowej Izby Komunikacji Ethernetowej,
  - Operator ze środowiska MiŚOT
- **Jarosław Szóstka**
  - Wiceburmistrz Miasta Prudnik,
- **Sebastian Pycia**
  - Przewodniczący Komisji Budżetu i Finansów Rady Miasta Jaworzno,
  - przedstawiciel lokalnego MiŚOT-a
- **Tomasz Pacia**
  - Wiceprzewodniczący Rady miasta Zawiercie,
  - operator telekomunikacyjny ze środowiska MiŚOT



# Na zakończenie





## GMINA PRZYJAZNA

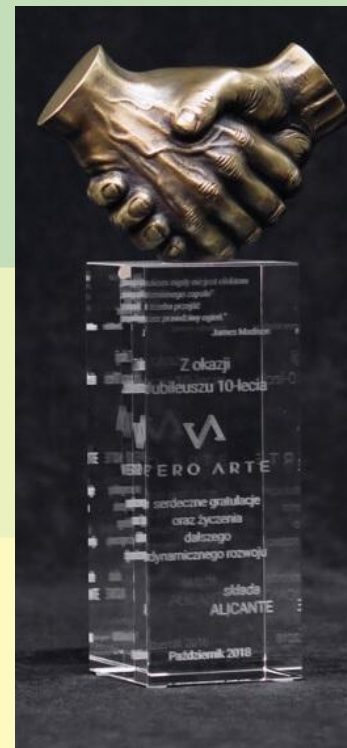
**Małym i Średnim Operatorom  
Telekomunikacyjnym**

*W uznaniu  
za realizację działań zmierzających  
do synergii lokalnych samorządów  
z lokalnymi operatorami  
telekomunikacyjnymi w myśl hasła  
“MiŚOT - Łączymy lokalnie”.*

dla

**Gminy Prudnik**

Kapituła oraz Stowarzyszenie e-Południe  
Warszawa, czerwiec 2019r.



# Zapraszamy na stoisko MiŚOT



Przyjechaliśmy tutaj aby nawzajem lepiej się poznać

zatem **zapraszamy na stoisko MiŚOT** w celu:

- uzyskania szczegółowych informacji na temat projektów MiŚOT,
- wypełnienia krótkiej ankiety i odebrania atrakcyjnych prezentów.

